



## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую юридическое лицо ООО «Нейрон-Мед» ИНН: 5836617691, ОГРН: 1025801354314 (далее – организация или Оператор), расположенный на доменном имени <https://neuron-med.ru>, может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
- 1.1.1. Веб-сайт или Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://neuron-med.ru>;
- 1.1.2. «Администрация сайта (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «Нейрон-Мед», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.3. «Пользователь сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт организации (любой посетитель веб-сайта <https://neuron-med.ru>);
- 1.1.4. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://neuron-med.ru> (физическому лицу (субъекту персональных данных)).
- 1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP..
- 1.1.8. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию,накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 1.1.9. «Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 1.1.10. «Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 1.1.11. «Информационная система персональных данных» — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 1.1.12. «Обезличивание персональных данных» — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

- 1.1.13. «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 1.1.14. «Распространение персональных данных» – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 1.1.15. «Уничтожение персональных данных» – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 2.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://neuron-med.ru>.
- 2.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.
- 2.4. Любое использование Пользователем сайта организации означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности (в том числе – в части обязательств, изложенных в разделе 7) и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.5. Находясь на <https://neuron-med.ru>, Пользователь подтверждает свое согласие на использование, хранение, обработку и раскрытие персональных данных в соответствие с положениями настоящей Политики конфиденциальности, а также соглашается с ее условиями;
- 2.6. Если Пользователь не соглашается с условиями Политики конфиденциальности, он должен покинуть сайт;
- 2.7. Соглашаясь с положениями Политики конфиденциальности, Пользователь гарантирует, что является совершеннолетним, либо действует с согласия и ведома своих законных представителей, либо в их присутствии; передает достоверные сведения и исключительно о себе;
- 2.8. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта организации.
- 2.9. На сайте <https://neuron-med.ru> для удобства Пользователей могут размещаться ссылки на другие интернет-ресурсы. На сайте <https://neuron-med.ru> преднамеренно не публикуются ссылки, переход на которые вредит компьютеру Пользователя или противоречит положениям Политики конфиденциальности. Администрация сайта <https://neuron-med.ru> не несет ответственность действия третьих лиц в отношении сбора, обработки, использования и хранения персональных данных, оставленных на сторонних ресурсах, на которые Пользователь перешел по ссылкам на сайте <https://neuron-med.ru>.
- 2.10. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту организации <https://neuron-med.ru>. Организация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте организации.
- 2.11. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта организации.

## **3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.
- 3.2. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и/или неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и/или без использования таких средств.

3.4. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.5. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов с их согласия, предоставляемого клиентами и/или их законными представителями - с момента перехода на сайт <https://neuron-med.ru> и действует до дня отзыва в письменной форме, в том числе, но не ограничиваясь, путем совершения конклюдентных действий на Сайте: оформлением записи, регистрацией в личном кабинете, подпиской на рассылку, в соответствии с настоящей Политикой.

3.6. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://neuron-med.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

3.7. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

#### **4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта организации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте организации, при заполнении любых форм на сайте или при оформлении заказа для приобретения Товара.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения любых форм на Сайте организации <https://neuron-med.ru> и включают в себя следующую информацию:

4.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

4.2.2. контактный телефон Пользователя;

4.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

4.3. Организация защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе посещения страницы, на которой установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

- количество посещений, дата, время,

- сведения о посещаемых страницах, просмотренных баннерах, поведении на сайте,

- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

- реферер (адрес предыдущей страницы).

4.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта организации, требующим авторизации.

4.5. Организация осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

4.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4.7. Пользователь, оставивший свои персональные данные на сайте <https://neuron-med.ru>, дает свое согласие на получение писем, содержащих новости.

#### **5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта организации может использовать в целях:

5.1.1. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта организации.

5.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта организации, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

5.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

5.1.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта организации.

5.1.5. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени организации.

## **6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6.6. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.7. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- 1) обеспечивает неограниченный доступ к Политике на сайте <https://neuron-med.ru>;
- 2) во исполнение Политики утверждает и приводит в действие требуемые локальные акты;
- 3) производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, Политикой, внутренними локальными актами;
- 4) осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
- 5) производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- 6) производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;
- 7) применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- 8) осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 9) производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

- 10) осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовыми актами, требованиям к защите персональных данных, Политике, иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

## **7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом организации.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Администрация сайта обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

1) на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;

2) на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

3) на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

4) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

5) на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

## **9. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

9.2. Оплата банковскими картами осуществляется на ресурсах банков в защищенном режиме. В распоряжение Оператора поступает информация о статусе платежа.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ.**

10.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования личных данных или обратившись за помощью в администрацию сайта.

10.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора [medic@clinic-city.ru](mailto:medic@clinic-city.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.3. Пользователь также может удалить предоставленную им персональную информацию, написав письмо в администрацию сайта <https://neuron-med.ru> на электронную почту [medic@clinic-city.ru](mailto:medic@clinic-city.ru). Сделав это, Пользователь автоматически отзывает свое согласие на обработку данных.

10.4. Пользователь может отозвать свое согласие посредством письменного уведомления Администрации не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

10.5. Права, предусмотренные настоящей Политики, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность интернет-магазина сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

10.6. Срок обработки персональных данных является неограниченным.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2., 6.3. и 11.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

11.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

11.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

11.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

11.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта организации и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

12.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

12.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

13.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте организации, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

13.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по любым контактным данным присутствующим на сайте

13.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://neuron-med.ru>.