

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя
Правительства - Министр

Здравоохранения

Пензенской области

В.В. Космачев

2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ООО «Нейрон-Мед»

(наименование медицинской организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинским организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков*	фактический срок исполнения*
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Разместить на сайте правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	На сайте данная информация присутствует http://кузнецк.клиника-сити.рф/info/masija_dlya_pacienta2020.html				
Разместить на сайте информацию о показателях	На сайте данная информация присутствует http://кузнецк.клиника-				

<p>доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год</p>	<p>sitgi.rf/strahovanie/oms_ob_yazatelnoe_meditsinskoe_strahovanie.html</p>				
<p>Разместить на сайте информацию о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год</p>	<p>На сайте данная информация присутствует http://кузнецк.клиника-ситги.рф/strahovanie/oms_ob_yazatelnoe_meditsinskoe_strahovanie.html</p>				
<p>Разместить на сайте Правила предоставления платных медицинских услуг</p>	<p>На сайте данная информация присутствует http://кузнецк.клиника-ситги.рф/info/masiva_dlya_rascienta2020.html</p>				
<p>Разместить на сайте сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) по каждому медицинскому работнику</p>	<p>На сайте данная информация присутствует в разделе специалистов http://кузнецк.клиника-ситги.рф/specialisty</p>				
<p>Разместить на информационных стендах (или в любом ином доступном формате) сведения из сертификата специалиста</p>	<p>Информация размещена около регистратуры</p>				

<p>(специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) по каждому медицинскому работнику</p>					
<p>2. Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</p>					
<p>Замечаний нет.</p>					
<p>3. Доступности услуг для инвалидов</p>					
<p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Своей автотранспортной стоянки нет</p>				
<p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Обеспечим</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Зам.ген.директора Белашова И.В.</p>		
<p>4. Уровень доброжелательности, вежливости работников медицинской организации</p>					
<p>Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии</p>	<p>1 раз в полгода</p>	<p>До 10го числа</p>	<p>Главный врач Ермошина Е.А.</p>		
<p>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>					
<p>Проведение опроса пациентов о качестве медицинских услуг</p>	<p>На постоянной основе проводится опрос пациентов о качестве предоставляемых медицинских услуг.</p>	<p>До 30 числа каждого месяца</p>	<p>Зам.ген.директора Белашова И.В.</p>		

Генеральный директор



Колдамасова С.Н.