

**ПОЛИТИКА**  
**общества с ограниченной ответственностью**  
**«Нейрон-Мед»**  
**в отношении обработки персональных данных**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон). Политика определяет основные подходы (принципы) и обусловленную ими целенаправленную деятельность общества с ограниченной ответственностью «Нейрон-Мед» по обработке персональных данных.

1.2. Основные понятия (термины) в Политике, используются в том значении, в котором они определены Законом. Общество с ограниченной ответственностью «Нейрон-Мед», находящееся по адресу: Российская Федерация, г. Пенза, ул. Тамбовская, дом 30, литер А-А6, кабинет 204, тел. 8 (84157) 3-15-23 является Оператором персональных данных (далее - Оператор). Оператор самостоятельно определяет цели обработки персональных данных, их состав и действия с ними.

1.3. Основные права Оператора:

- определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для исполнения установленных требований по защите персональных данных;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных - продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных Законом.

1.4. Основные обязанности Оператора:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона;
- отвечать на обращения субъектов персональных данных;
- предоставлять в уполномоченный государственный орган запрашиваемые сведения.

1.5. Основные права субъекта персональных данных:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в определенных Законом случаях;
- обжаловать в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ (Роскомнадзор) или в судебном порядке действия или бездействие Оператора.

1.5. Оператор обеспечивает режим конфиденциальности персональных данных. В части обработки персональных данных о состоянии здоровья пациентов к мерам защиты персональных данных дополнительно применяются меры по защите врачебной тайны в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- медико-профилактические цели, установление медицинского диагноза и оказание медицинских услуг;
- проведение опросов, направленных на выявление удовлетворенности пациентов (субъектов персональных данных) качеством медицинских услуг Оператора;
- продвижение медицинских услуг на рынке путем прямой рассылки рекламной информации посредством СМС-сообщений, сообщений в мессенджерах, писем по адресу электронной почты, рекламных голосовых обзвонov по телефону.
- осуществление гражданско-правовых отношений при осуществлении уставной деятельности Оператора, исполнение договорных обязательств;
- ведение кадрового делопроизводства, управление трудовыми отношениями;
- ведение бухгалтерского и налогового учета;
- передача в органы власти и иные уполномоченные организации документов, отчетности, сведений.

### 3. Правовые основания

#### 3.1. Правовые основания обработки персональных данных пациентов:

- Гражданский Кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

#### 3.2. Правовые основания обработки персональных данных работников (бывших работников) Оператора и кандидатов на работу у Оператора:

- Трудовой кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Постановление Госкомстата РФ № 1 от 05.01.2004.

3.3. Правовым основанием обработки персональных данных также является согласие субъекта на обработку его персональных данных, выполнение возложенных законодательством на Оператора функций, полномочий и обязанностей, исполнение договора, стороной (выгодоприобретателем/поручителем) которого является Субъект персональных данных.

### 4. Информационные системы персональных данных.

#### Объем и категории субъектов персональных данных

4.1. Обрабатываемые Оператором персональные данные сгруппированы в три самостоятельные обособленные друг от друга системы персональных данных:

1. Информационная система персональных данных «Пациенты» (ИСПД «Пациенты») - автоматизированная информационная система персональных данных лиц, имеющих гражданско-правовые (договорные) отношения с Оператором;
2. Информационная система персональных данных «Работники» (ИСПД «Работники») - автоматизированная информационная система персональных данных работников и бывших работников Оператора;

3. Неавтоматизированный банк персональных данных «Соискатели» (НБПД «Соискатели») - неавтоматизированный банк персональных данных лиц, изъявивших желание трудоустроиться на работу у Оператора.

4.2. В ИСПД «Пациенты» обрабатываются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; данные документа, удостоверяющего личность; пол; семейное положение; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; адрес электронной почты; СНИЛС; ИНН; номер полиса обязательного медицинского страхования; а также специальная категория персональных данных - сведения о состоянии здоровья: анамнез, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью; диагноз; сведения об организации, оказавшей медицинские услуги; вид оказанной медицинской помощи; условия оказания медицинской помощи; сроки оказания медицинской помощи; объем оказания медицинской помощи; результат обращения за медицинской помощью; серия и номер выданного листка нетрудоспособности; сведения об оказанных медицинских услугах; примененные стандарты медицинской помощи; сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу.

4.3. В ИСПД «Работники» обрабатываются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; данные документа, удостоверяющего личность; пол; семейное положение, состав семьи; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; адрес электронной почты; СНИЛС; ИНН; номер полиса обязательного медицинского страхования; номер банковского счета; сведения о трудовой деятельности, трудовом стаже, предыдущих местах работы, доходах с предыдущих мест работы; данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации; сведения о поощрениях и дисциплинарных взысканиях; сведения об удержании алиментов; сведения о доходах у оператора; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании; изображение паспорта, в том числе фотография (фотография не используется для установления личности субъекта персональных данных); сведения о деловых и иных личных качествах, носящих оценочный характер; иные персональные данные работников, предоставляемые в соответствии с требованиями законодательства; а также специальная категория персональных данных - сведения о состоянии здоровья: сведения об инвалидности; сведения о временной нетрудоспособности; сведения медицинского заключения о допуске работника к определенному виду работ (по специальности) для выполнения трудовой функции.

4.4. В НБПД «Соискатели» обрабатываются те же персональные данные, что в ИСПД «Работники», за исключением сведений о доходе у Оператора.

4.5. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных.

## 5. Основные условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. В ИСПД «Пациенты» и ИСПД «Работники» Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных. При этом автоматизированная обработка осуществляется Оператором при непосредственном участии человека (работника Оператора). Исключительно автоматизированная обработка персональных данных у Оператора не осуществляется.

5.3. В НБПД «Соискатели» Оператор осуществляет только неавтоматизированную обработку персональных данных.

5.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Допуск работников осуществляется после ознакомления с соответствующими нормативно-правовыми актами и внутренними документами Оператора.

5.5. Передача персональных данных в правоохранительные органы, органы военного управления, в Федеральную налоговую службу РФ, государственные фонды и другие уполномоченные органы государственной власти и управления, а также в иные организации осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты в сфере обработки персональных данных;
- назначает ответственное лицо за обработку персональных данных;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- обучает работников, осуществляющих обработку персональных данных.

5.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных ИППД «Пациенты» и ИСПД «Работники» не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором.

5.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных НБПД «Соискатели» в течение 12 месяцев.

5.9. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## 6. Заключительные положения

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в Законе, предоставляются Оператором субъекту персональных данных при его обращении к Оператору либо при получении запроса субъекта персональных данных.

6.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.3. В случае изменения Закона и/или подзаконных нормативно-правовых актов в области обработки персональных данных, настоящая Политика действует в той части, которая не противоречит обновленному законодательству.

## СВЕДЕНИЯ

о реализуемых ООО «Нейрон-Мед» требованиях к защите персональных данных

Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Оператора, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, а также принятия следующих мер по обеспечению безопасности:

- Идентификация пользователей;
- Управление доступом, разграничение прав и привилегий пользователей;
- Установка и/или запуск только разрешенного программного обеспечения;
- Защита машинных носителей персональных данных;
- Регистрации событий безопасности и реагирование на них;
- Антивирусная защита;
- Обнаружение и предотвращение вторжений в информационную систему;
- Контроль и анализ защищенности персональных данных, тестирование работоспособности системы защиты;
- Обеспечение целостности информационной системы, возможность её восстановления;
- Авторизованный доступ пользователей к персональным данным в штатном режиме;
- Защита среды виртуализации, резервное копирование данных;
- Исключение несанкционированного доступа к стационарным техническим средствам и в служебные помещения;
- Защита персональных данных при взаимодействии с иными информационными системами и сетями;
- Выявление инцидентов (обнаружение, идентификация, анализ), предупреждение и устранение инцидентов;
- Управление изменениями конфигурации информационной системы, анализ планируемых изменений, документирование изменений.

### Организационные и технические меры защиты персональных данных на бумажных носителях

- Определение угроз безопасности персональных данных;
- Определение мест хранения бумажных носителей, содержащих персональные данные;
- Использование специально отведенных помещений, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа;
- Запирание помещений, в которых хранятся персональные данные;
- Использование запирающихся металлических шкафов для хранения бумажных носителей;
- Специальный режим доступа в защищаемую зону;
- Круглосуточное видеонаблюдение периметра контролируемой зоны.